

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

ALTOQUE PERU WK

1. Introducción

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informar a nuestros usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de ALTOQUE PERÚ WK S.A.C., identificada con RUC N.º 20611531410, con domicilio en Av. Petit Thouars 1775, Oficina 403, distrito de Lince, provincia y departamento de Lima, Perú.

ALTOQUE PERÚ WK es una empresa de tecnología financiera (fintech) que tiene como propósito acompañar y orientar a los usuarios en la mejora de su salud financiera mediante el acceso informado a productos del sistema financiero. Adicionalmente, brindamos atención personalizada en nuestras oficinas para resolver dudas y brindar orientación general sobre nuestros servicios.

Esta política se encuentra en conformidad con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, y garantiza que la información proporcionada será tratada con responsabilidad, confidencialidad y transparencia.

2. Consentimiento

Al hacer uso de nuestra plataforma y completar el proceso de registro, el usuario brinda su consentimiento libre, expreso e informado para que sus datos personales sean recolectados y tratados por ALTOQUE PERÚ WK para los fines descritos en esta Política.

3. Datos que recolectamos

Recolectamos únicamente los datos necesarios que el usuario nos proporciona de forma directa mediante formularios de registro u otros canales de contacto autorizados:

- Nombres y apellidos
- Documento de identidad (DNI u otro)
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Número de celular
- Información básica financiera declarada por el usuario (no incluye contraseñas ni datos sensibles)

No recolectamos ni tratamos información sobre direcciones IP, geolocalización ni comportamiento de navegación en nuestra plataforma.

4. Finalidades del tratamiento

La información personal que recolectamos será utilizada exclusivamente para los siguientes fines:

- Registrar al usuario y brindarles acceso a los servicios de ALTOQUE PERÚ WK

- Verificar su identidad y validar sus datos ante las entidades financieras aliadas
- Mantener comunicación sobre nuestros productos, servicios o novedades relevantes
- Proveer asistencia informativa oportuna durante su visita a nuestras oficinas
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias
- Para permitir al Usuario participar en partes interactivas de los servicios de ALTOQUE PERÚ WK cuando desee hacerlo
- Para brindar al Usuario recomendaciones acerca de otros bienes y servicios que podrían interesarle

5. Compartición de datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Bancos o entidades financieras con las que mantenemos convenios, para facilitar la evaluación crediticia del usuario
- Proveedores tecnológicos que apoyan en la operación segura de la plataforma
- Autoridades competentes, cuando sea requerido legalmente

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros no relacionados a nuestra operación.

6. Seguridad y almacenamiento

En ALTOQUE PERÚ WK adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información personal. Utilizamos servidores seguros y tecnologías de cifrado como SSL. Solo el personal autorizado accede a los datos y está capacitado en temas de privacidad.

7. Uso de cookies

Nuestra web emplea cookies únicamente para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Estas cookies no recopilan información personal sensible. Puedes desactivarlas desde la configuración de tu navegador.

8. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. También puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a:  altoqueperuwk@gmail.com Con el asunto: "Protección de Datos Personales" y adjuntando tu documento de identidad.

No podremos eliminar tu información si existe una obligación legal o contractual que nos lo impida.

9. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web oficial:  <https://www.altoqueperuwk.com>

Te recomendamos revisarla periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos tus datos.

10. Ley aplicable y resolución de conflictos

Esta Política de Privacidad se rige por la legislación vigente en la República del Perú. Si surge alguna diferencia relacionada con su aplicación o interpretación, procuraremos resolverla de forma directa, cordial y transparente. En caso de ser necesario, nos someteremos a la jurisdicción de los tribunales de Lima Cercado, respetando siempre tus derechos como usuario.

11. Contacto

Si tienes preguntas, comentarios o deseas ejercer tus derechos como titular de datos personales, puedes escribirnos a:  altoqueperuwk@gmail.com

Estaremos encantados de ayudarte.